

## **Условия продажи Продукции**

### **Публичная оферта сайта Интернет-аптеки по адресу <http://apteka.swisstrade.com.ua/> о продаже Продукции**

Это Соглашение в соответствии с Гражданским кодексом Украины (статьи 633, 641) и Законом Украины «Об электронной коммерции» (ст.11) является публичным договором (офертой) и адресовано неопределенному кругу лиц не зависимо от статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо – предприниматель), далее – Покупатель, желающим приобрести продукцию через сайт Интернет-аптеки по адресу: <http://apteka.swisstrade.com.ua>. Публичная оферта устанавливает правила и порядок продажи продукции через сайт, а также регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже продукции через сайт и предоставлении в связи с такой продажей услуг. Покупателю, который желает приобрести продукцию через сайт, необходимо внимательно ознакомиться с условиями, содержащимися в этой публичной оферте.

#### **1. Общие положения**

1.1. Продавец – ООО «СВИСС-ТРЕЙД» или другие третьи лица (не Администрация) в том числе ФОП Музыка Петр Васильевич, которые пользуются услугами <http://apteka.swisstrade.com.ua>, далее по тексту – Сайт, для реализации своей продукции в сети Интернет. Информация о таких продавцах предоставляется Администрацией по запросу Покупателя.

1.2. Поскольку настоящее Соглашение является публичной офертой, то получая доступ к материалам сайта и оформляя заказ через сайт, Покупатель считается присоединившимся к настоящему Соглашению и соглашается в целом и без оговорок с условиями продажи продукции Продавцом, изложенными в этом Соглашении.

1.3. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, Покупатель не должен осуществлять оформление заказа продукции на сайте.

1.4. Соглашение вступает в силу (считается заключенным) с момента получения Продавцом надлежащим образом оформленного Покупателем Заказа.

1.5. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия данного Соглашения. Данные изменения вступают в силу с момента размещения новой версии данного соглашения на сайте по адресу: <http://apteka.swisstrade.com.ua>. При несогласии Покупателя с внесенными изменениями в Соглашения (его новой редакции), Покупатель обязан отказаться от доступа к сайту, прекратить использование материалов и сервисов сайта, а также не осуществлять любые оформления Заказов.

1.6. Покупатель соглашается с тем, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает его полностью и безоговорочно.

#### **2. Регистрация на Сайте**

2.1. Для формирования заказов на сайте Покупатель может пройти процедуру регистрации на сайте по адресу: <http://apteka.swisstrade.com.ua/index.php?dispatch=profiles.add>, и внеся необходимые о себе данные согласно предложенной анкеты, будет создана учетная запись Покупателя.

2.2. При регистрации на сайте Покупатель обязуется предоставить достоверную и точную информацию о себе и своих контактных данных, для исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем и доставки ему продукции.

2.3. В процессе регистрации на сайте Покупатель указывает логин (его электронную почту) и пароль, за безопасность которых он несет ответственность. Покупатель обязуется не сообщать и не передавать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации, хранить эти данные в недоступном для посторонних месте. За все действия, совершаемые от его имени, то есть с использованием его логина и пароля, ответственность несет исключительно Покупатель.

### **3. Конфиденциальность и персональные данные**

3.1. Информация, предоставляемая Покупателем, является конфиденциальной.

3.2. Заполнением регистрационной анкеты на сайте по адресу: <http://apteka.swisstrade.com.ua/index.php?dispatch=profiles.add> Покупатель добровольно дает свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных Продавцу с последующей целью: данные, которые предоставляет Покупатель во время регистрации на сайте будут использоваться для обработки и выполнения заказов на приобретение продукции, в том числе путем осуществления звонков на указанный в анкете номер, если это необходимо для выполнения заказа Покупателя, получения информации о заказах, отправки телекоммуникационными средствами связи (по электронной почте, мобильной связью) рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах или любой другой информации и материалов о деятельности сайта, а также в других коммерческих целях. Продавец имеет право помещать персональные данные Покупателя в базы данных и реестры Продавца без какого-либо дополнительного уведомления об этом, осуществлять пожизненное хранение данных, их накопление, обновление, изменение по мере необходимости.

3.3. Продавец обязуется обеспечить защиту персональных данных Покупателя от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные любой третьей стороне (кроме передачи данных связанным лицам, коммерческим партнерам, лицам, уполномоченным Продавцом на осуществление непосредственной обработки персональных данных Покупателя для указанных целей, а также на обязательный запрос компетентного государственного органа).

3.4. Продавец имеет право осуществлять запись телефонных звонков с Покупателем с целью улучшения качества обслуживания последнего, на что Покупатель дает свое безоговорочное согласие.

3.5. Покупатель дает согласие на использование Продавцом технологии файлов cookie. Файлы cookie не содержат личной информации и не могут никоим образом считывать информацию жесткого диска Покупателя. Файлы cookie используются для того, чтобы повышать качество предоставляемых услуг, в том числе для быстрой идентификации Покупателя; сохранения настроек Покупателя, его персональных предпочтений, отслеживания состояния сессии доступа Покупателя и характерных для него тенденций. Продавец также использует файлы cookie в рекламных целях, в том числе чтобы управлять объявлениями на сайтах в сети Интернет. При отключении технологии cookie Покупателем, Продавец не гарантирует полную работоспособность сайта или некоторых его сервисов.

3.6. В случае нежелания получать рассылку о рекламных акциях, новых продуктах и т.д., Покупатель имеет право отказаться от нее, путем отправки письма Продавцу и/или проставления соответствующей отметки в личном кабинете.

3.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем как при регистрации на сайте по адресу: <http://apteka.swisstrade.com.ua/index.php?dispatch=profiles.add>, так и при оформлении Заказа. Покупатель несет ответственность за достоверность указанной информации при регистрации на сайте и оформлении Заказа и соглашается на все риски, связанные с недостоверностью такой информации.

### **4. Порядок оформления Заказов, их доставка и оплата**

4.1. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно через функцию «оформление заказа» на сайте или по телефону, указанному в верхнем правом углу главной страницы сайта.

4.2. После оформления заказа на сайте Покупателю будет направлено автоматическое уведомление о подтверждении оформления Заказа на указанные Покупателем при оформлении Заказа контакты. Также после оформления Заказа с Покупателем свяжется менеджер Продавца на указанные Покупателем при оформлении Заказа контакты (либо по телефону, либо по электронной почте) для уточнения наличия продукции либо о предполагаемой дате поступления продукции в случае ее отсутствия, а также сроков ее доставки.

4.3. При оформлении Покупателем Заказа по телефону, уведомление осуществляется посредством телефонной связи.

4.4. В случае отсутствия продукции, указанной на сайте, а также вследствие технических неполадок или по иным причинам, не зависящим от Продавца, оформленный Покупателем Заказ аннулируется полностью или частично, о чем Покупателя ставят в известность путём направления ему уведомления на указанные им при оформлении Заказа контакты.

4.5. Оформление Заказа по телефону проводится с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00. Оформление Заказа через функцию «оформление заказа» на сайте круглосуточно, при этом его обработка проводится в рабочее время с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00.

Обработка Заказа, оформленного в выходные или праздничные дни, осуществляется на следующие за ними рабочие дни.

4.6. Доставка продукции осуществляется до отделения компании «Новая Почта», курьером компании «Новая почта» либо курьером Продавца по адресу Покупателя, указанному Покупателем при оформлении Заказа, при этом:

при заказе до 500 грн. - доставка до отделения компании «Новая Почта» составляет 50 грн.

при заказе до 500 грн. - адресная доставка курьером компании «Новая Почта» составляет 80 грн.

при заказе от 500 грн. - доставка до отделения компании «Новая Почта» или адресная курьерская доставка – бесплатно

4.7. Доставка продукции компанией «Новая почта» проводится по Украине, при этом Заказ отправляется Покупателю в день оформления Заказа, за исключением выходных и праздничных дней. Срок доставки продукции Покупателю зависит от города назначения, и регламентируется компанией «Новая Почта» и составляет в среднем 1-3 дня. Доставка продукции курьером Продавца проводится в течение 1-3 дня, начиная со следующего дня оформления Заказа. Доставка Заказа в субботу возможна по предварительной договоренности с менеджером Продавца. Более подробную информацию о порядке и сроках доставки Заказа Покупатель может получить у менеджера Продавца. Продавец оставляет за собой право изменить срок доставки Заказа с последующим уведомлением Покупателя об этом.

4.8. Оплата продукции осуществляется при использовании следующих вариантов оплаты:

Оплата по безналичному расчету:

- кредитными картами (ПриватБанк, LiqPay);
- через отделения банков по счету на оплату (счет на оплату будет передан Покупателю по электронной почте).

Оплата наличными:

- курьеру по факту доставки Заказа «до двери» Покупателя;
- оплата Заказа в момент его получения в отделении компании «Новая Почта».

4.9. Покупатель соглашается с тем, что цена на продукцию, отложенную им в «корзину», его ассортимент и количество, будут актуальными лишь на момент формирования «корзины» и могут изменяться, если покупка не была окончательно оформлена Покупателем путем нажатия кнопки «оформить заказ».

## **5. Обмен и возврат продукции**

5.1. Покупатель вправе отказаться от приобретенной продукции в порядке и на условиях, определенных Законом Украины «О защите прав потребителей».

5.2. Покупатель соглашается с тем, что приобретенная им продукция не подлежит обмену и возврату в следующих случаях:

5.2.1. С момента покупки продукции прошло более 14 календарных дней;

5.2.2. С момента приобретения продукции не прошло 14 календарных дней, но продукция была в употреблении, нарушена целостность упаковки и/или комплектность, отсутствуют бирки/ценника и т. д.

5.2.3. Продукция содержится в перечне товаров, которые возврату и обмену не подлежат, согласно Постановлению Кабинета Министров Украины №172 от 19 марта 1994 года (в действующей редакции) <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/172-94-%D0%BF>, а именно:

Продовольственные товары, лекарственные препараты и средства, предметы сангигиены

Непродовольственные товары:

парфюмерно-косметические изделия

зубные щетки

аппараты для бритья

помазки для бритья

расчески, гребёшки и щетки массажные

перчатки

ткани

товары для новорожденных (пеленки, соски, бутылочки для кормления тому подобное)

инструменты для маникюра, педикюра (ножницы, пилочки и т.п.)

5.2.4. Покупатель отказывается предоставить фото- или видеоматериалы бракованной и/или неисправной на его взгляд продукции.

5.3. Данным Соглашением Покупатель подтверждает свою осведомленность в том, что обмену или возврату подлежит только новая продукция, которая не была в употреблении и не имеет следов использования: царапин, сколов, потёртостей, должны быть сохранены: полный комплект продукции, целостность и все компоненты упаковки, ярлыки, заводская маркировка и Покупатель имеет оригинал документа, подтверждающий факт покупки соответствующей продукции. Нарушение любого из этих пунктов оставляет за Продавцом право отказать Покупателю в обмене или возврате продукции.

5.4. При Заказе продукции на сайте Покупатель подтверждает свое согласие получать информацию о дате производства, сроках хранения продукции в формате, предусмотренном брендом-производителем, в частности при помощи батч-кода, нанесенного на упаковку продукции или других маркировок производителя.

5.5. При отказе Покупателя от продукции, Продавец возвращает Покупателю денежные средства в размере стоимости Заказа, уплаченную им, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенной продукции.

5.6. Возврат денежных средств, указанных в п. 5.5. Соглашения, осуществляется в течение 7 рабочих дней после получения Продавцом возврата продукции.

5.7. Право собственности и риск случайной утраты или повреждения продукции переходит к Покупателю с момента получения продукции и подписания соответствующих документов с Покупателем о получении им продукции.

## **6. Ограничение ответственности Продавца**

6.1. Продавец не несет никакой ответственности за любые ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на сайте. Продавец прикладывает все необходимые усилия, чтобы обеспечить точность и достоверность представляемой на сайте информации. Вся информация и материалы предоставляются на условиях "как есть", без каких-либо гарантий, как явных, так и подразумеваемых.

6.2. Продавец не несет никакой ответственности за высказывания и мнения Покупателей сайта, оставленные в качестве комментариев или обзоров.

6.3. Продавец не несет ответственность за возможные противоправные действия Покупателя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Покупателя.

6.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с сайтом, его использованием или невозможностью использования.

6.5. Продавец не несет ответственности за утерю Покупателем возможности доступа к своему аккаунту - учетной записи на сайте (утрату логина, пароля, иной информации).

6.6. В целях вышеизложенного Продавец оставляет за собой право удалять размещенную на сайте информацию и предпринимать технические и юридические меры для прекращения доступа к указанному сайту Покупателей, создающих проблемы в использовании сайта другими Покупателями, Покупателей в случае каких-либо недобросовестных

злоупотреблений с их стороны при заказах продукции, не имеющих цели его приобретения, или Покупателей, нарушающих требования Соглашения. При этом такая блокировка осуществляется на усмотрение Продавца без последующего уведомления таких Покупателей.

6.7. Продавец сайта не несет ответственности в случаях, но не исключительно, за:

6.7.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.7.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

6.7.3. Надлежащее функционирование сайта, в случае, если Покупатель не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. Исключительные права**

7.1. Все объекты, доступные с помощью сервисов сайта по адресу: <http://apteka.swisstrade.com.ua>, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее - содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сайте, являются объектами исключительных прав Продавца, права на использование или собственности на которые принадлежат.

7.2. Использование контента, а также любых других элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов сайта, а также любой контент, размещенный на сервисах сайта, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения / согласия Продавца. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и так далее. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Украины. Использование Покупателем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора / наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Украины.

7.3. По всем вопросам относительно прав, а также с другими вопросами и предложениями Вы можете связаться дополнительно с Продавцом.